

Votre contact

03 20 72 17 15
mfavier@ffb5962.fr

Durée

2,00 jour(s)
14:00 heures

Public

Dirigeants d'entreprise et artisans
du bâtiment, chefs d'équipe, chef
de chantier, conducteurs de
travaux

Pré-requis

Exercer dans le bâtiment, se munir
d'un PC portable (nous pouvons
vous en fournir un le cas échéant)

Moyens pédagogiques et supports

Paperboard, questionnaire Kahoot,
ordinateurs, vidéos, échanges de
pratiques et cas pratiques

Modalités d'évaluation

Auto-positionnement avant et en
fin de formation
Exercices et mises en situation
Test de validation des acquis

Intervenant

Claire DESMAREST
ETOFFE FORMATION

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Clarifier son positionnement d'encadrant et assumer son autorité
sans rigidité

Adapter son style de management au profil et au niveau d'autonomie
de chaque collaborateur

Conduire les conversations difficiles avec méthode – recadrage,
motivation, désaccord

Anticiper et désamorcer les situations conflictuelles avant qu'elles
s'installent

Utiliser l'IA pour préparer ses communications managériales et gagner
du temps

Programme

Jour 1 – Posture, communication et adaptation aux profils

Accueil, tour de table – diagnostic : où en suis-je dans mon rôle
d'encadrant

Posture et légitimité : se positionner dans rigidité – apports +
échanges terrain

Profils DISC appliqués au chantier : identifier son style et celui de ses
collaborateurs

Adapter sa communication : écoute active, messages clairs, gestion
de l'intergénérationnel

Management situationnel : adapter son style au niveau d'autonomie –
grille pratique

Jeu de rôle : 3 situations de communication difficile – recadrage,
annonce de changement, refus

IA et management : générer un brief d'équipe, préparer un entretien

Jour 2 – Motivation, conflits et plan d'action

Retour J1, ce que j'ai testé, ce que j'ai observé

Animer et motiver : leviers non financiers, délégation, développement
des compétences

Recadrage sans conflit : méthode DESC -apports + mise en situation
binôme

Gestion des situations difficiles : signaux faibles, désamorçage,
stratégies de résolution

Jeu de rôle : conflit entre compagnons sur chantier

Construction d'un plan individuel : 2 objectifs à 30 jours

Synthèse et points clés

