

**Votre contact**

Madame Christine DUJARDIN  
03 20 72 17 15  
cdujardin@ffb5962.fr

**Durée**

1 jour - 7 heures

**Effectif**

5 à 15 participants

**Coût de la formation**

250 €HT/participant

**Public**

Artisans, Dirigeants, Responsables techniques  
Professionnels du bâtiment

**Prérequis**

Connaissances techniques bâtiments

**Moyens pédagogiques et supports**

Présentation interactive, échanges, études de cas, ludo pédagogie, film , ....

**Validation**

Test QCM de fin de formation  
Et/ ou le test QCM réglementaire RGE

Cette formation prépare le professionnel qui le souhaite à passer le contrôle de connaissances réglementaires (dit QCM RGE) relatif aux connaissances transversales attendues à compter du 1er octobre 2025



**OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment

Identifier les typologies et caractéristiques des isolants thermiques existants sur le marché

Maîtriser les procédés d'isolation thermique par l'extérieur des parois verticales

Repérer les principaux écarts et pathologies observés

Distinguer les pratiques en bâti moderne/contemporain et en bâti ancien

Anticiper et gérer les interfaces en réalisation

Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation

Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux

Formuler les recommandations d'usage

Recueillir les besoins du client, argumenter ses choix techniques et économiques

Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client

**PROGRAMME**

**Séquence 1 : connaître les principes et technologies d'isolation thermique par l'extérieur des parois verticales**

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment
- Identifier les typologies et caractéristiques des isolants
- Maîtriser les différents procédés d'isolation thermique par l'extérieur des parois verticales

**Séquence 2 : comprendre les principaux écarts et pathologies observés en lien avec la catégorie observée**

- Repérer les principaux écarts et pathologies observés en lien avec l'isolation thermique extérieur et mettre en œuvre les moyens pour les éviter

**Séquence 3 : éviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en œuvre d'une ITE performante adaptée au bâti moderne et contemporain**

- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en œuvre en vue de traiter les points singuliers et éviter les écarts et contre-performances
- Anticiper et gérer les interfaces et interactions avec les autres corps d'état
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation
- Définir les limites de prestations

**Séquence 4 : éviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en œuvre d'un ITE performante adaptée au bâti ancien**

- Comprendre les problématiques du bâti ancien
- Connaître les dispositifs existants d'accompagnement à la définition des programmes en bâti ancien
- Les principaux points de vigilance en bâti ancien
- La prise en compte des interfaces et l'ordonnancement spécifiques au bâti ancien
- Définir les limites de prestations

**Séquence 5 : vérification, réception et prise en main par l'usager**

- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations de bon usage

**Séquence 6**

- Mener un entretien, argumenter ses choix, traiter les objections
- Recueillir les besoins du client
- Argumenter le choix technique et économique d'un remplacement de menuiseries extérieures
- Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client

